

Innovation et progrès : le rôle des réseaux

Protocole d'accord de la quatrième conférence sur le leadership au sein des réseaux (NLS IV) Banff, Canada, le 14 janvier 2009

Depuis 2003, des groupes internationaux de chercheurs et de gestionnaires de premier plan en matière de réseaux se réunissent à l'occasion d'une série de rencontres pour partager leur expérience et mieux comprendre la nature, la valeur et l'utilisation efficace des réseaux. Le présent protocole résume l'accord qui est intervenu à la conférence 2009 de Banff sur la valeur de stimuler et de soutenir les réseaux pour atteindre des objectifs de société.

Des gouvernements et des entreprises de partout dans le monde ont opté pour des réseaux de collaboration afin de s'attaquer à bon nombre des problèmes les plus complexes que présentent des cadres incertains comme la santé et le bien-être, les services sociaux, le réchauffement planétaire, l'intervention en cas de catastrophe et le terrorisme. Le Canada est considéré comme un chef de file mondial du recours aux réseaux d'organismes pour intégrer des services, produire et transférer des connaissances et renforcer les capacités communautaires.

Dans le secteur public et celui des organismes à but non lucratif, on a créé des réseaux pour trouver des solutions collectives à des problèmes complexes par des mesures transfrontalières, que ces frontières soient juridictionnelles, organisationnelles, programmatiques, géographiques, professionnelles ou sectorielles. Ceux qui cherchent à maximiser les résultats dans le cas d'enjeux sociaux complexes trouveront qu'investir dans les réseaux s'avère particulièrement utile dans une stratégie globale, car il a été démontré que les réseaux favorisent le progrès en permettant ce qui suit :

- aller chercher les rares ressources et réaliser des économies;
- renforcer l'intégration, la collaboration et la coordination entre les programmes, les bailleurs de fonds, les organismes et les secteurs et en leur sein, tout en maintenant les avantages de la diversité;
- miser sur le changement en augmentant l'apprentissage commun, la créativité et l'innovation chez les particuliers et les organismes;
- répondre aux besoins de manière plus globale et améliorer la capacité de réponse en faisant en sorte que l'information circule davantage;
- habiliter les collectivités à réagir au changement et aux problèmes avec plus de capacité et de résistance.

Les réseaux sont des structures de collaboration qui comptent sur la confiance et la réciprocité pour assurer l'échange et la responsabilité, et non sur les systèmes de prix (marchés) ou la chaîne de commandement (hiérarchies). Ils créent de nouveaux modèles de relations qui dépassent les affiliations primaires des membres et représentent ainsi des mécanismes efficaces qui intègrent des capacités autrement isolées dans un but commun. Ils établissent l'infrastructure de processus, d'information, de personnes et de relations requise pour créer des synergies entre divers organismes et sur de vastes régions.

Il existe des réseaux pour divers objectifs stratégiques. Les réseaux peuvent être conçus pour améliorer la prestation des services, l'échange des connaissances, la collaboration pour la recherche et la capacité communautaire. Ils peuvent reposer sur différents types de liens, comme le partage de connaissances ou de ressources, la recommandation de clients ou l'échange officieux. Ils peuvent être émergents ou commandés. Cependant, les réseaux efficaces qui demeurent flexibles et dynamiques exigent tous des promesses de ressources et des compétences appropriées pour l'action réseau, la communication, le leadership, la gestion, la participation et l'évaluation.

L'amélioration continue de la santé et du bien-être des Canadiens, surtout en période économique difficile, exigera des réseaux qui créent des liens utiles entre les silos et les organismes autonomes. Les réseaux canadiens du secteur public et de celui des organismes à but non lucratif qui se sont créés depuis dix ans ont établi une infrastructure essentielle à l'action commune, en procurant des approches efficaces et adaptables aux enjeux complexes qui se présentent dans des environnements en évolution rapide.

En période de ressources limitées, les réseaux déjà en place et nouveaux peuvent s'avérer des outils utiles pour apporter un changement durable, en offrant une plateforme d'où émergent des réponses novatrices à des défis changeants.

La série de conférences sur le leadership au sein des réseaux

La quatrième d'une série de séances sur invitation sur les réseaux, NLS IV, était destinée à étudier et à élargir notre compréhension des réseaux dans le but de les rendre plus efficaces. Cette conférence reposait sur des débats antérieurs qui portaient sur le soutien des réseaux en période de changement et leur utilisation pour naviguer avec succès et profiter des occasions qu'offre un environnement en évolution.

Dates et lieux

Canmore 2003 : ateliers sur les réseaux; NLS I (Halifax 2004); NLS II (Toronto 2005); NLS III (Banff 2007); NLS IV (Banff 2009).

Rapports

- Networks and their Role in Enhancing Research Impact in Alberta, On Management Ltd., Birdsell, J. et Matthias, S.
- NLS I et II, http://www.chsrf.ca/knowledge_transfer/pdf/Bridging_boundaries_creating_knowledge_final_f.pdf
- NLS III, Using Networks to Enable Change: Developing, Sustaining and Evaluating Networks

Partenaires du NLS IV

La quatrième conférence était parrainée par l'*Alberta Heritage Foundation for Medical Research (Research Transfer Network of Alberta)*, les *Alberta Health Services - Calgary Health Region*, le *Centre for Health and Policy Studies (University of Calgary)*, les *Child and Youth Health Networks of Canada*, le *Department of Social Work (University of Calgary)*, le *Centre de collaboration nationale des méthodes et outils*, le *Population Health Intervention Research Centre (Instituts de recherche en santé du Canada)*, *SEARCH Canada* et le *Southern Alberta Child and Youth Health Network*.

Participants au NLS IV

Mme Donna Angus, directeur des initiatives de transfert des connaissances, Alberta Heritage Foundation for Medical Research

Mme Linda Barrett-Smith, directrice des initiatives de déontologie, Alberta Heritage Foundation for Medical Research

Dre Judy Birdsell, On Management Health Group

Dre Ann Casebeer, professeure agrégée, University of Calgary, et codirectrice des études, SEARCH Canada

Dr Larry Chambers, président et scientifique en chef, Institut de recherche Élisabeth-Bruyère, un partenariat entre Soins continus Bruyère et l'Université d'Ottawa

Dre Christina Chociolko, coordonnatrice de réseau, Centre de collaboration nationale en santé environnementale

Dr George Eisler, directeur général, British Columbia Academic Health Council (BCAHC)

Mme Pamela Forsyth, courtière en connaissances, Centre de collaboration nationale des méthodes et outils

Mme Cindy Gerdes, directrice des programmes, SEARCH Canada

Mme Sarah Hayward, directrice générale, SEARCH Canada

Dr Ronald Lindstrom, consultant, BCAHC et RCCbc

Mme Sharon Matthias, corps professoral, SEARCH Canada, Matthias Inc.: Designing the Future

Dr Brint Milward, président de Providence Service Corporation; doyen adjoint et directeur, School of Public Administration & Policy, Eller College of Management

Dr John Parboosingh, professeur émérite, University of Calgary

Mme Janice Popp, directrice, Southern Alberta Child and Youth Health Network

Dr Keith Provan, professeur McClelland, School of Public Administration & Policy, Eller College of Management

Mme Nancy Reynolds, présidente-directrice générale, Alberta Centre for Child, Family & Community Research

Mme Paula Robeson, courtière en connaissances, health-evidence.ca, McMaster University

Principales références bibliographiques

Agranoff, Robert. 2003. *Leveraging Networks: A Guide for Public Managers Working across Organizations*, Washington, D.C. : IBM Center for The Business of Government

Krebs, V. et Holley, J. 2004. Building sustainable communities through social network development, *The Nonprofit Quarterly*, printemps : 46-53

Milward, H. Brinton et Provan, Keith G. 2006. *A Manager's Guide to Choosing and Using Collaborative Networks*, Washington, D.C. : IBM Center for The Business of Government

Moynihan, Donald. 2005. *Leveraging Collaborative Networks in Infrequent Emergency Situations*, Washington, D.C. : IBM Center for the Business of Government

O'Toole, Jr., L.J. 1997. Treating Networks Seriously: Practical and Research-Based Agendas in Public Administration, *Public Administration Review* 57(1) : 45-52

Provan, K. et Milward, H.B. 2001. Do Networks Really Work? A Framework for Evaluating Public Sector Organizational Networks, *Public Administration Review*, 61(4) : 414-431

Hill, C. [2002] Network Literature Review: Conceptualizing and Evaluating Networks, Calgary AB, Southern Alberta Child and Youth Health Network

Dolinski, C. (2005). Southern Alberta Child and Youth Health Network: Evaluation report, Calgary AB: Southern Alberta Child and Youth Health Network

Popp, J., L'Heureux, L., Dolinski, C, Adair, C., Tough, S., Casebeer, A., Douglas-England, K., Morrison, C. (2006). How Do You Evaluate a Network? A Canadian Child and Youth Health Network Experience, *The Canadian Journal of Program Evaluation*, vol. 20, n° 3, 123-150

Healthcare Papers, vol. 7, n° 2, 2006 Using Networks to Enhance Care