

La gestion des connaissances en santé publique :

Réflexions sur
la **culture**,
le **contenu**,
le **processus** et
la **technologie**

3 et 4 novembre 2008

Hôtel Sheraton Hamilton
Hamilton, Ontario

une conférence conçue pour
les gestionnaires, les stratèges et les responsables de la gestion
ou du transfert des connaissances en santé publique, tant au
palier local, provincial que fédéral

présentée par le
Centre de collaboration nationale des méthodes et outils

Financé par l'Agence de la santé publique du Canada
Affilié à l'Université McMaster



National Collaborating Centre
for Methods and Tools

Centre de collaboration nationale
des méthodes et outils



National Collaborating Centre
for Methods and Tools

Centre de collaboration nationale
des méthodes et outils

La gestion des connaissances en santé publique :

Réflexions sur la culture, le contenu, le processus et la technologie

3 et 4 novembre 2008 – Hôtel Sheraton Hamilton, Hamilton, Ontario

Pour vous inscrire en ligne, visitez le

www.nccmt.ca/events/nccmt_events-fra.html



Des connaissances limpides et claires – aussi indispensables à la santé d'une société qu'une eau limpide et claire.

Sir J.A. Muir Gray, conférencier principal

Les connaissances ne manquent pas dans le secteur de la santé publique au Canada. Notre défi est de mettre à profit ces connaissances. Que connaissons-nous, au juste? Comment avons-nous obtenu ces connaissances? Sont-elles fiables? Comment pouvons-nous partager ces connaissances? Comment pouvons-nous utiliser ces connaissances pour améliorer et protéger la santé de nos populations?

Je vous invite à vous inscrire à la conférence sur *La gestion des connaissances en santé publique : réflexions sur la culture, le contenu, le processus et la technologie*. Cette conférence fera un examen critique des avantages et des défis d'adopter une stratégie de gestion des connaissances dans le secteur de la santé publique, qu'il s'agisse de transférer les connaissances d'une personne à une autre, ou d'un secteur à un autre.

Apprenez comment

- identifier les **stratégies** de promotion de la gestion des connaissances
- reconnaître les **obstacles** organisationnels qui nuisent à la gestion efficace des connaissances
- **évaluer** différentes stratégies de gestion des connaissances
- **accéder** aux connaissances « tacites » qui résident dans l'esprit et le cœur de vos collègues

Découvrez

- **ce qui a fonctionné** – et ce qui n'a pas fonctionné – dans des situations concrètes
- comment la **technologie** peut aider à transformer les connaissances en action
- les orientations **politiques** qui peuvent soutenir la gestion des connaissances

Des conférenciers intéressants et dynamiques stimuleront le dialogue et les discussions. Sir Muir Gray, Director of the National Knowledge Service et Chief Knowledge Officer au UK National Health Service, présentera la conférence principale. En se servant de l'analogie que la société a droit à une eau limpide et salubre, Sir Muir affirme que le secteur de la santé publique a la responsabilité de fournir et de gérer des connaissances limpides et efficaces.

Joignez-vous aux quelque 300 délégués de tous les secteurs de la santé publique – depuis les gestionnaires jusqu'aux professionnels de première ligne – le 4 novembre, à Hamilton, Ontario. Pour vous inscrire, visitez le site Web du CCNMO.

Donna Ciliska
Directrice scientifique, CCNMO

Objectifs de la conférence

- Réfléchir sur la problématique et les pratiques actuelles en gestion des connaissances, et leur portée dans le secteur de la santé publique au Canada.
- Examiner les aspects fondamentaux de la gestion des connaissances : la culture, le contenu, les processus et la technologie.
- Réseauter avec les chefs de file et les agents de changement dans la gestion des connaissances et la santé publique.

Cadres et définitions

Culture

La culture comprend les éléments souvent tenus pour acquis qui guident le comportement des membres d'organisations. C'est le « pourquoi » sous-jacent à ce que l'on fait : les croyances, traditions, habitudes et valeurs qui influencent le comportement de la majorité des gens dans un groupe socio-ethnique.

Contenu

Le contenu, ce sont les connaissances que nous gérons. Les connaissances peuvent appartenir à deux catégories – les connaissances « explicites » (ce que nous pouvons écrire, partager et placer dans des bases de données; et les connaissances « tacites » (le savoir-faire, l'expérience, les intuitions). La gestion du contenu permet aux utilisateurs de recevoir de l'information pertinente, à jour, précise, facile d'accès et bien organisée.

Processus

C'est le « comment » du transfert des connaissances d'une personne à l'autre – créées, partagées et transférées. Les processus de gestion des données et de l'information existent dans toutes les organisations sous différentes formes, depuis les processus formels jusqu'aux processus informels. Les réseaux de collaboration ou les « collectivités de pratiques » sont un processus d'intérêt émergeant.

Technologie

La technologie contribue à transformer les données en information, en connaissances et en sagesse. La technologie utilisée dans la gestion des connaissances, surtout les connaissances explicites, est un élément essentiel d'une stratégie de gestion efficace des connaissances; elle répond aux besoins de connaissances du personnel, des partenaires et des clients qui désirent accéder facilement à l'information, au moment et à l'endroit souhaités.



Bienvenue à Hamilton, Ontario

La ville de Hamilton est située à la tête du lac Ontario, entre Niagara Falls et Toronto. D'après le recensement de 2001, Hamilton a une population de 490 268 habitants, ce qui en fait la huitième ville en importance au Canada.

Le riche patrimoine de la ville est préservé et exposé dans plusieurs musées, notamment le Dundurn Castle et le Canadian Warplane Heritage Museum. Parmi les attractions culturelles, notons la Galerie d'art nouvellement rénovée, et des compagnies des arts de la scène comme la Hamilton Philharmonic Orchestra, l'Opera Hamilton et le Theatre Aquarius. Le sentier Bruce et d'autres sentiers pédestres sillonnent les zones boisées de la ville et le secteur riverain d'où les promeneurs peuvent admirer la faune et des chutes d'eau. Hamilton accueille deux grandes équipes sportives, les Tiger-Cats de la Ligue canadienne de football, et les Bulldogs de la Ligue américaine de hockey.

La ville est facilement accessible en avion, en train et en automobile. WestJet dessert l'aéroport John C. Munro Hamilton International, avec des vols en direction de toutes les provinces canadiennes, tandis que FlyGlobeSpan offre des vols entre Hamilton et le Royaume-Uni. Amtrak et VIA ont des arrêts à la gare ferroviaire Aldershot. On accède à Hamilton en voiture par les excellentes autoroutes Queen Elizabeth Way, 401 et 407.



Renseignements sur la conférence

Droits d'inscription

* **Le ou avant le 19 septembre**
250 \$ + TPS

After September 19
350 \$ + TPS

* Pour donner droit au rabais de l'inscription en avance, le paiement doit être reçu au plus tard le 19 septembre.

Les frais d'inscription incluent :

- La réception d'accueil à la Galerie d'art de Hamilton, le lundi 3 novembre, à 18 h
- Les conférenciers principaux
- Les sessions de formation
- Le petit-déjeuner continental et le dîner de réseautage
- Les affiches et les kiosques d'exposition

Remarque : En vous inscrivant à cette conférence, vous acceptez que les organisateurs de la conférence sur la Gestion des connaissances en santé publique utilisent vos renseignements personnels aux seules fins de la conférence. Vous acceptez aussi de paraître dans des photographies, des séquences filmées et des vidéos prises durant la conférence, et vous déchargez les organisateurs de toute responsabilité relative à l'usage qu'on pourra faire de ces photographies, ces séquences filmées et ces vidéos.

Si vous n'êtes pas d'accord avec ce qui précède, adressez-vous au personnel du bureau des inscriptions lorsque vous arriverez à la conférence.

Lieu de la conférence

La **réception d'accueil** du lundi 3 novembre se déroulera de 18 h à 20 h, dans l'Atrium de la sculpture de la :

Galerie d'art de Hamilton
123, rue King Ouest
Hamilton, ON L8P 4S8

Toutes les séances du mardi 4 novembre ont lieu à :

Hôtel Sheraton Hamilton
116, rue King Ouest
Hamilton, ON L8P 4V3
Tél. : 905 529 5515
Télec. : 905 529 2609

Situé au cœur du quartier des affaires, l'hôtel Sheraton Hamilton est relié à deux excellents centres commerciaux. La Galerie d'art de Hamilton possède l'une des meilleures collections au Canada. Elle se trouve directement en face de l'hôtel. Le secteur Hess Village a de nombreux restaurants et boîtes de nuit, à cinq minutes de marche de l'hôtel. Les services de l'hôtel incluent des restaurants et des salons-bars, une piscine intérieure chauffée, un bain-tourbillon et un centre de conditionnement physique.

Pour plus d'information ou pour faire une demande de remboursement, communiquez avec :

Meeting Management Services Inc.

4380 South Service Road, Unit 25, Burlington, ON L7L 5Y6

Tél. : 905 335 7993

Télec. : 905 332 1587

Sans frais : 1 800 625 7925

Courriel : colleen@mmsonline.ca

Hébergement

Un groupe de chambres a été réservé à l'hôtel Sheraton Hamilton pour les délégués qui participeront à la conférence. Les tarifs spéciaux de la conférence sont :

Hébergement standard : 139 \$

Niveau Club : 179 \$

Toutes les chambres sont à une ou deux personnes. Les taxes sont en sus. Les chambres sont attribuées dans l'ordre d'arrivée des demandes jusqu'au 4 octobre 2008. Les délégués doivent faire leurs propres réservations en composant le 905 529 5515 ou en se rendant sur le site www.starwoodmeeting.com/Book/knowledgemanagement.

N'oubliez pas de signaler que vous participez à la conférence sur la Gestion des connaissances.

Politique d'annulation

Des frais administratifs de 75 \$ s'appliquent aux annulations faites avant le 19 septembre. Après cette date, aucun remboursement n'est accordé, sauf dans des circonstances exceptionnelles et à la discrétion du Comité de planification de la conférence.



Programme en bref

Le lundi 3 novembre 2008

17 h à 20 h

Inscriptions

18 h à 20 h

Réception de bienvenue à la Galerie d'art de Hamilton

Le mardi 4 novembre 2008

7 h à 17 h

Inscriptions

7 h à 8 h 30

Petit déjeuner continental

8 h 30 à 9 h

Ouverture

Donna Ciliska, directrice scientifique, CCNMO

Mots de bienvenue

Dr. Susan Denburg, Associate Vice-President, Academic, Associate Dean Education, Faculty of Health Sciences, McMaster University

9 h à 10 h 15

Discours principal d'ouverture

Clean Clear Knowledge – A Public Health Service

Sir J. A. Muir Gray, CBE, directeur, National Knowledge Service et Chief Knowledge Officer pour le NHS

Présentation vidéo préenregistrée suivie d'une discussion par voie audio en temps réel.

10 h 15 à 10 h 45

Pause

10 h 15 à 15 h 30

Affiches et kiosques

10 h 45 à 11 h 45

Séances parallèles de l'avant-midi

Culture

TA1 Encourager une culture organisationnelle pour appuyer la gestion des connaissances

Ruta Valaitis, professeure agrégée, School of Nursing, et Dorothy C. Hall, Chair in Primary Health Care Nursing, McMaster University

Contenu

TA2 L'expérience d'une Régie régionale de la santé en matière de gestion des connaissances

Jocelyne Sauvé, directrice de la santé publique, Régie régionale de la santé de la Montérégie

Processus

TA3 Fournir aux décideurs les meilleures données actuelles : Les processus de gestion des connaissances mondiales qui ne cessent de s'accumuler grâce à la recherche

Brian Haynes, professeur, Department of Clinical Epidemiology and Medicine, et Chief of the Health Information Research Unit, McMaster University

Technologie

TA4 Capacité organisationnelle pour la gestion des données factuelles

Robert Hayward, Assistant Dean, Health Informatics; Director, Centre for Health Evidence, Faculty of Medicine and Dentistry, University of Alberta

11 h 45 à 12 h 45

Déjeuner de réseautage, affiches et kiosques



Programme en bref

Le mardi 4 novembre 2008

12 h 50 à 13 h 50

Séances parallèles de l'après midi

Culture

TP1 Éléments nécessaires à la gestion des connaissances

Neil MacAlpine, spécialiste de la gestion des connaissances, Alberta Agriculture & Rural Development; président du Comité consultatif du Knowledge Strategy Exchange Network du Conference Board du Canada; membre dirigeant du Edmonton KM Network

Contenu

TP2 La composition de la santé publique : Un ensemble de mesures allant de l'information, à l'informatique, à la gestion des connaissances

Ellen Detlefsen, professeure agrégée, School of Information Sciences Training Program Faculty, Department of Biomedical Informatics, School of Medicine; Chief, Information Dissemination Unit, NIMH ACISR/Late Life Mood Disorders Center, School of Medicine, University of Pittsburgh

Processus

TP3 Transfert des connaissances, gestion des connaissances et stratégies de transfert des connaissances

Réjean Landry, chaire du CHSRF/CIHR sur le Transfert des connaissances et l'innovation, et professeur au Département de management, Faculté des sciences de l'administration des affaires, Université Laval

Technologie

TP4 À déterminer

14 h à 15 h

Séances parallèles de l'après midi

Culture

TP5 Une culture de gestion et de partage des connaissances en santé publique

Jason Bonander, directeur, Division of Knowledge Management, Centres for Disease Control and Prevention

Contenu

TP6 Qui possède les connaissances que doit gérer la santé publique?

Roz Lasker, directrice, Division of Public Health and the Center for the Advancement of Collaborative Strategies in Health à la New York Academy of Medicine; professeure clinique de santé publique à la Columbia University's School of Public Health; ancien Deputy Assistant Secretary for Health, U.S. Department of Health and Human Services, et membre du corps professoral du Department of Medicine, University of Vermont College of Medicine

Processus

TP7 Évaluer les approches novatrices relatives aux documents de politique et aux dialogues mûrement réfléchis

John Lavis, chaire de Recherche du Canada en Transfert et échange des connaissances, et professeur agrégé, Department of Clinical Epidemiology and Biostatistics et Department of Political Science; membre du Centre for Health Economics and Policy Analysis, McMaster University

Technologie

TP8 À déterminer

15 h à 15 h 30

Pause, affiches et kiosques

15 h 30 à 16 h 30

Discours principal de fermeture

Orientations futures pour la gestion des connaissances

Kirby Wright, President, Knowledge Resources Inc., une firme de consultants et de recherche appliquée située à Edmonton, Adjunct Professor, Faculty of Extension et Instructor, Executive Education and Lifelong Learning, School of Business, University of Alberta

Mot de la fin

Donna Ciliska, directrice scientifique, CCNMO



National Collaborating Centre
for Methods and Tools

Centre de collaboration nationale
des méthodes et outils

La gestion des connaissances en santé publique :

Réflexions sur la culture, le contenu, le processus et la technologie

3 et 4 novembre 2008 – Hôtel Sheraton Hamilton, Hamilton, Ontario

Le lundi 3 novembre 2008

17 h à 20 h

Inscriptions

18 h à 20 h

Réception de bienvenue à la Galerie d'art de Hamilton

La réception aura lieu dans l'Atrium de la sculpture de la Galerie d'art de Hamilton, située directement en face de l'hôtel.

Le mardi 4 novembre 2008

7 h à 17 h

Inscriptions

7 h à 8 h 30

Petit déjeuner continental

8 h 30 à 9 h

Ouverture

Donna Ciliska, directrice scientifique, CCNMO

Mots de bienvenue

Dr. Susan Denburg, Associate Vice-President, Academic, Associate Dean Education, Faculty of Health Sciences, McMaster University

9 h à 10 h 15

Discours principal d'ouverture

Clean Clear Knowledge – A Public Health Service

Sir J. A. Muir Gray, CBE, directeur, National Knowledge Service et Chief Knowledge Officer pour le NHS

Présentation vidéo préenregistrée suivie d'une discussion par voie audio en temps réel.

Au 19^e siècle, la santé dans la plupart des pays développés s'est transformée grâce à l'accès à de l'eau limpide et salubre. Aujourd'hui, la connaissance est analogue à l'eau; les citoyens et les professionnels ont besoin et sont en droit d'avoir facilement accès aux meilleures connaissances actuelles. Définie comme le résultat d'efforts organisés de la société, la santé publique doit d'offrir un accès limpide et clair aux connaissances.

Un directeur de la santé publique devrait s'inquiéter autant de la qualité des connaissances transmises au public que de la qualité de l'eau. Cette personne devrait tenir compte des populations éloignées ou qui n'ont pas accès à Internet, l'équivalent moderne d'un réseau d'alimentation en eau.

Cependant, les connaissances changent avec les années. Il est donc essentiel de s'assurer que la population ait accès aux meilleures connaissances disponibles, de bien gérer les nouvelles connaissances et de veiller à leur utilisation. Le professionnel de la santé ne peut réaliser cela par lui-même, comme on ne peut créer de l'eau limpide et salubre à moins de la bouillir longtemps et la bien filtrer. Il faut donc que la communauté ou l'État s'en occupe. Mais la santé publique a la responsabilité de s'assurer que la population, sans oublier les intervenants professionnels, profitent de connaissances limpides et claires.





Le mardi 4 novembre 2008

10 h 15 à 10 h 45

Pause

10 h 15 à 15 h 30

Affiches et kiosques

10 h 45 à 11 h 45

Séances parallèles de l'avant-midi

Culture

TA1 Encourager une culture organisationnelle pour appuyer la gestion des connaissances

Ruta Valaitis, professeure agrégée, School of Nursing, et Dorothy C. Hall, Chair in Primary Health Care Nursing, McMaster University

Cette séance examinera les facteurs culturels qui peuvent favoriser ou empêcher l'identification, la création et le partage des connaissances au sein d'une organisation. Nous parlerons des leçons tirées d'expériences naturelles ratées et réussies au chapitre des pratiques interorganisationnelles, et de l'évaluation d'une communauté de pratique virtuelle chez les infirmières itinérantes et de la rue. Les participants feront une brève étude de cas et définiront des stratégies visant à identifier les obstacles et des solutions pour encourager une culture organisationnelle qui appuie la gestion des connaissances.

Contenu

TA2 L'expérience d'une Régie régionale de la santé en matière de gestion des connaissances

Jocelyne Sauvé, directrice de la santé publique, Régie régionale de la santé de la Montérégie

La Régie régionale de la santé de la Montérégie est responsable de la planification, du financement et de l'évaluation des services sociaux et de santé offerts à environ 1,4 million de personnes. Cette Régie régionale a voulu améliorer l'efficacité du système d'offre de services. À cette fin, elle a mis de l'avant une stratégie pour maximiser l'utilisation des données factuelles dans ses différents processus décisionnels. Cette séance parallèle sera une bonne occasion de présenter les différents volets de la stratégie et de partager les leçons retenues de trois années de mise en œuvre.

Processus

TA3 Fournir aux décideurs les meilleures données actuelles : Les processus de gestion des connaissances mondiales qui ne cessent de s'accumuler grâce à la recherche

Brian Haynes, professeur, Department of Clinical Epidemiology and Medicine, et Chief of the Health Information Research Unit, McMaster University

Certains décideurs peuvent penser qu'il existe une surabondance de renseignements sur la santé dans le monde. Cependant, des outils axés sur les données factuelles, comme les « systèmes, sommaires, synopsis, synthèses et études », permettent maintenant la dissémination des meilleures données factuelles dès qu'elles sont disponibles.



Le mardi 4 novembre 2008

10 h 45 à 11 h 45

Séances parallèles de l'avant-midi (suite)

Technologie

TA4 Capacité organisationnelle pour la gestion des données factuelles

Robert Hayward, Assistant Dean, Health Informatics; Director, Centre for Health Evidence, Faculty of Medicine and Dentistry, University of Alberta

Les intervenants en santé sont au courant des données factuelles : leur besoin, leur carence et les défis qu'elles posent. Les patients désirent des soins de qualité. Les praticiens veulent des connaissances à jour, pertinentes, accessibles et utiles. Les décideurs veulent savoir si les ressources sont acheminées vers les meilleures pratiques. Chacun aimerait intégrer les meilleures données à ses pratiques, mais la difficulté est de savoir où chercher, en quelles données avoir confiance et comment intégrer ces données. Il faudrait commencer par mettre en commun les questions, les problèmes et les expériences. L'accès à des outils qui permettent de mieux organiser les « données internes » améliore les capacités de lecture et d'écriture de données et aide à identifier, évaluer et mettre en application les « données externes ». Nous examinerons des initiatives où des groupes de professionnels utilisent des environnements d'information intégrés pour accéder à des services de connaissances, de gestion des connaissances et de partage de résolution de problèmes.

11 h 45 à 12 h 45

Déjeuner de réseautage, affiches et kiosques

12 h 50 à 13 h 50

Séances parallèles de l'après midi

Culture

TPI Éléments nécessaires à la gestion des connaissances

Neil MacAlpine, spécialiste de la gestion des connaissances, Alberta Agriculture & Rural Development; président du Comité consultatif du Knowledge Strategy Exchange Network du Conference Board du Canada; membre dirigeant du Edmonton KM Network

Le savoir-faire et les informations de bonne qualité stimulent le rendement et l'innovation de nos organisations. Partager et tirer parti des informations et de ce savoir-faire est donc un geste stratégique. Maintenant, définissons la connaissance. Ajoutons la gestion et les outils technologiques. À ce point donné, la clarté disparaît. Le gouvernement de l'Alberta a appris des concepts essentiels et des pratiques exemplaires, et compris quels marécages il fallait éviter en gestion des connaissances. Vous en apprendrez les conclusions. Par exemple, la connaissance, c'est 80 % à propos des gens, et 20 % à propos des outils.



Le mardi 4 novembre 2008

12 h 50 à 13 h 50

Séances parallèles de l'après midi (suite)

Contenu

TP2 La composition de la santé publique : Un ensemble de mesures allant de l'information, à l'informatique, à la gestion des connaissances

Ellen Detlefsen, professeure agrégée, School of Information Sciences Training Program Faculty, Department of Biomedical Informatics, School of Medicine; Chief, Information Dissemination Unit, NIMH ACISR/Late Life Mood Disorders Center, School of Medicine, University of Pittsburgh

Notre sujet : les croisements entre la bibliothéconomie/science de l'information et la gestion des connaissances dans la pratique quotidienne des professionnels de la santé, avec exemples et applications qui montrent comment les outils et les techniques d'un domaine peuvent être utilisés avec succès dans un autre domaine, en l'occurrence la santé publique. Nous aborderons à la fois les techniques traditionnelles consacrées et les technologies de pointe, en portant une attention particulière aux secteurs problématiques précis de la santé publique.

Processus

TP3 Transfert des connaissances, gestion des connaissances et stratégies de transfert des connaissances

Réjean Landry, chaire du CHSRF/CIHR sur le Transfert des connaissances et l'innovation, et professeur au Département de management, Faculté des sciences de l'administration des affaires, Université Laval

La principale question sera « Comment créer ou augmenter la valeur en utilisant les connaissances? » Le transfert des connaissances est un concept incomplet et il faut un concept plus détaillé de gestion des connaissances à titre de processus de création de valeur qui inclut le transfert des connaissances et d'autres concepts à un cadre conceptuel intégré dont on peut tirer des modèles d'affaires. Les organisations qui transforment les connaissances afin de créer de la valeur accomplissent quatre fonctions réalisées en tant que processus séquentiel en quatre étapes : identification des possibilités axées sur les connaissances; transformation des possibilités axées sur les connaissances en nouveaux produits et services et en nouvelles pratiques ou pour améliorer les produits, services et pratiques; communication des connaissances aux autres unités de l'organisation ou d'autres organisations; et appropriation de la valeur des connaissances communiquées grâce à la mise en œuvre ou à la commercialisation des connaissances. Ces organisations pourraient tirer avantage de l'utilisation d'une démarche pour définir leur orientation globale en ce qui a trait à la façon d'améliorer leurs pratiques d'identification, de transformation, de communication et d'appropriation et, par conséquent, d'améliorer leurs modèles de transfert des connaissances. Nous comparerons les forces et les faiblesses des différents modèles de stratégies de transfert des connaissances utilisés au Canada.

Technologie

TP4 À déterminer



Le mardi 4 novembre 2008

14 h à 15 h

Séances parallèles de l'après midi

Culture

TP5 Une culture de gestion et de partage des connaissances en santé publique

Jason Bonander, directeur, Division of Knowledge Management, Centres for Disease Control and Prevention

Au cœur de la survie d'une organisation : la production de connaissances. Cependant, le partage de ces connaissances à l'échelle nationale et internationale est difficile et représente souvent un défi. Même s'il est parfois possible de développer des systèmes pour faire face à ces difficultés, ceux-ci soutiennent rarement les aspects de la découverte et du partage de connaissances qui portent le plus à confusion, aspects bien ancrés dans la culture d'une organisation ou dans sa culture de la pratique. Nous parlerons des attributs culturels du partage et de la découverte de connaissances aux Centers for Disease Control and Prevention, et nous soulignerons les défis associés à la gestion des connaissances en santé publique.

Contenu

TP6 Qui possède les connaissances que doit gérer la santé publique?

Roz Lasker, directrice, Division of Public Health and the Center for the Advancement of Collaborative Strategies in Health à la New York Academy of Medicine; professeure clinique de santé publique à la Columbia University's School of Public Health; ancien Deputy Assistant Secretary for Health, U.S. Department of Health and Human Services, et membre du corps professoral du Department of Medicine, University of Vermont College of Medicine

La gestion efficace des connaissances dépend des connaissances gérées. Si nous ne développons pas nous-mêmes les connaissances nécessaires à notre travail, la valeur relative du changement de culture, de processus et de technologie devient limitée. Nous explorerons deux types de connaissances implicites sous-représentées dans la base de connaissances de la santé publique : les connaissances des gens qui vivent les problèmes de la santé publique et les connaissances des professionnels de première ligne. Nous présenterons aussi les méthodes servant à obtenir ces connaissances implicites et à les jumeler aux connaissances explicites de la santé publique.

Processus

TP7 Évaluer les approches novatrices relatives aux documents de politique et aux dialogues mûrement réfléchis

John Lavis, chaire de Recherche du Canada en Transfert et échange des connaissances, et professeur agrégé, Department of Clinical Epidemiology and Biostatistics et Department of Political Science; membre du Centre for Health Economics and Policy Analysis, McMaster University

Plusieurs partenariats permettant de passer des données à la politique produisent des documents d'orientation en partant d'une question stratégique pour travailler en sens inverse afin de rassembler les données relatives aux façons d'encadrer la question stratégique, l'ampleur des défis, les options politiques pour affronter ces défis, et les stratégies de mise en œuvre. Ces partenariats organisent des dialogues mûrement réfléchis auxquels participent des hauts fonctionnaires et intervenants clés (incluant des groupes de la société civile) où l'on aborde une question stratégique en particulier. Un document d'orientation est une contribution clé aux dialogues, tout comme les connaissances locales relatives aux réalités et aux contraintes sur le terrain, aux valeurs, aux différentes dynamiques des groupes d'intérêt et aux contraintes institutionnelles. Nous décrirons ces approches novatrices et leur évaluation formative.

Technologie

TP8 À déterminer



National Collaborating Centre
for Methods and Tools

Centre de collaboration nationale
des méthodes et outils

La gestion des connaissances en santé publique :

Réflexions sur la culture, le contenu, le processus et la technologie

3 et 4 novembre 2008 – Hôtel Sheraton Hamilton, Hamilton, Ontario

Le mardi 4 novembre 2008

15 h à 15 h 30

Pause, affiches et kiosques

15 h 30 à 16 h 30

Discours principal de fermeture

Orientations futures pour la gestion des connaissances

Kirby Wright, President, Knowledge Resources Inc., une firme de consultants et de recherche appliquée située à Edmonton, Adjunct Professor, Faculty of Extension et Instructor, Executive Education and Lifelong Learning, School of Business, University of Alberta

Cette présentation de clôture s'appuiera sur les sujets et les idées présentés durant la conférence. Le but est d'étudier des façons de développer des initiatives efficaces de gestion des connaissances en s'appuyant sur ces idées et en soulignant plusieurs hypothèses et principes fondamentaux relatifs à la gestion des connaissances qui se sont dégagés des recherches et des pratiques. Nous reconnaissons de plus en plus la complexité de la gestion des connaissances. Par exemple, aux sujets utilisés lors de la conférence, soit la culture, le contenu, les processus et la technologie, nous aurions pu ajouter la stratégie, le leadership, les structures, les processus humains, la prise de décision, le travail et la conception physique, pour ne nommer que ceux-là. Chaque sujet renferme des tensions et des défis, mais aussi des possibilités.

Mot de la fin

Donna Ciliska, directrice scientifique, CCNMO

Pour vous inscrire en ligne, visitez le

www.nccmt.ca/events/nccmt_events-fra.html



Notes au sujet des conférenciers

Jason Bonander

Jason Bonander est directeur de la Division of Knowledge Management au National Center for Public Health Informatics du Centers for Disease Control and Prevention (CDC) où il dirige la gestion des connaissances et les initiatives de découverte, ainsi que la bibliothèque de santé publique du CDC. Jason a précédemment travaillé dans le commerce électronique à titre de consultant pour des entreprises comme Coca-Cola, Saab et Incyte Genomics. Anthropologue culturel, Jason a effectué des recherches quantitatives sur les systèmes de santé du Nord de la Californie et au Belize.

Ellen Detlefsen

Ellen Detlefsen est membre permanent du corps professoral de la School of Information Sciences, University of Pittsburgh, avec une nomination conjointe au Department of Biomedical Informatics de la School of Medicine. Ellen a fait ses études au Smith College et a obtenu sa maîtrise de la Columbia University School of Library Service. Parmi ses domaines de compétences, il y a l'information relative aux sciences biomédicales et de la santé, l'informatique médicale, et les ressources et les services pour les clientèles particulières. Ellen dirige le programme universitaire Medical Librarianship and Medical Informatics classé n°1 au pays en 2006 par le U.S. News & World Report's Guide to Graduate Study. En 2008, le consortium WISE (Web-based Information Science Education) lui a attribué le 2007 WISE Faculty of the Year Award for Excellence in Online Education.

Sir J. A. Muir Gray

Sir Muir Gray est directeur du National Knowledge Service. La National Library of Health, un des principaux services du National Knowledge Service, se chargera d'amasser et de structurer les connaissances, et le National Knowledge Service se chargera de les transmettre au personnel et aux patients où et quand ils en auront besoin. Nommé récemment au poste de Chief Knowledge Officer du NHS, il participe étroitement au développement de connaissances, non seulement pour les cliniciens, mais aussi pour les patients et les gestionnaires de soins de santé. À titre de Director of Research and Development pour la région Anglia and Oxford, il a apporté son appui au UK Cochrane Center dès ses débuts, et mis sur pied le Centre for Evidence-Based Medicine. À Oxford, Sir Muir Gray est chanceux de pouvoir travailler avec des groupes qui s'intéressent à la prise de décision informée et aux différents aspects de la communication avec les patients. Pendant dix ans, il a été Programmes Director pour le UK National Screening Committee.

Sir Muir Gray est l'auteur de *Evidence-Based Healthcare*, pour lequel on prépare une troisième édition, et coauteur de *The Oxford Handbook of Public Health Practice*. Ses plus récents livres sont *The Resourceful Patient*, *Evidence-Based Surgery* et *How To Get Better Value Healthcare*.

Pour en apprendre davantage sur les intérêts de Sir Muir Gray, visitez le www.soundshealthy.org.

Brian Haynes

Brian Haynes est professeur d'épidémiologie clinique et de médecine, et chef du Health Information Research Unit de la McMaster University. Son principal intérêt de recherche est l'amélioration de la santé et des soins de santé grâce à l'amélioration de la validation, distillation, diffusion et application des connaissances en soins de santé.

Robert Hayward

Robert Hayward est interniste, informaticien de la santé, et innovateur. Il est doyen adjoint de Health Informatics à la Faculty of Medicine et Director of the Centre for Health Evidence. Il s'intéresse à faire profiter les praticiens des meilleures connaissances en utilisant l'apprentissage virtuel et les communautés de pratiques. Il est président du projet Capital Health Clinical Decision Support, et il a dirigé le développement de technologies au service du client et de la prise de décisions, et de services aux dossiers médicaux électroniques. Il a établi le pont entre l'industrie et le secteur de la recherche et contribué à faire passer des idées, des connaissances et des produits de la recherche au domaine de la pratique.

Réjean Landry

Réjean Landry est titulaire de la chaire du FCRSS/IRSC sur le Transfert des connaissances et l'innovation. Il est professeur au Département de management de la Faculté des sciences de l'administration à l'Université Laval, où il enseigne le transfert et la gestion des connaissances. Il a publié plusieurs documents quantitatifs sur le transfert des connaissances et l'innovation.



Notes au sujet des conférenciers

Roz Lasker

Roz Lasker est connue mondialement pour son travail en collaboration interdisciplinaire, participation du public, résolution des problèmes communautaires, planification et élaboration de politiques. Pendant plus de dix ans, elle a été directrice de la Division of Public Health et du Center for the Advancement of Collaborative Strategies in Health, The New York Academy of Medicine. Elle est aussi professeure clinique à la School of Public Health de la Columbia University. Avant de se joindre à l'Academy, elle a été Deputy Assistant Secretary for Health au sein du U.S. Department of Health and Human Services et a fait partie du corps professoral du Department of Medicine du College of Medicine de la University of Vermont.

John Lavis

John N. Lavis est titulaire de la Chaire de recherche du Canada en transfert et échange de connaissances. Il est également professeur agrégé au Department of Clinical Epidemiology and Biostatistics et au Department of Political Science, ainsi que membre du Centre for Health Economics and Policy Analysis de la McMaster University. Ses principaux sujets de recherche incluent le transfert et l'échange des connaissances dans le domaine des politiques publiques, et les aspects politiques des systèmes de soins de santé.

Neil MacAlpine

Depuis maintenant dix-huit ans, Neil MacAlpine est spécialiste de la gestion des connaissances pour le Agriculture & Rural Development (ARD) en Alberta. L'ARD a une initiative de onze ans en gestion des connaissances et le www.agric.gov.ab.ca constitue sa bibliothèque de connaissances. Neil est président du Comité consultatif du Knowledge Strategy Exchange Network du Conference Board du Canada. Il est également un des membres dirigeants du Edmonton KM Network (www.kmnetwork.ca).

Jocelyne Sauvé

Jocelyne Sauvé est médecin spécialiste en santé communautaire et titulaire d'une maîtrise en épidémiologie. Depuis 1985, elle a occupé plusieurs postes en santé communautaire, notamment conseillère médicale en salubrité de l'environnement et du milieu de travail pour le Département de santé communautaire du Centre hospitalier de Valleyfield et, ensuite, directrice intérimaire du Département. Elle a été coordonnatrice pour l'organisation des services de la Régie régionale de la santé et des services sociaux (RRSSS) des Laurentides. De 1996 à 2003, elle a été directrice de la santé publique pour le RRSSS des Laurentides et, depuis le 1er décembre 2003, elle occupe les mêmes fonctions auprès du Département de santé publique de la Montérégie. La Dre Sauvé a travaillé comme omnipraticienne et médecin de soins d'urgence dans une région éloignée. Elle a récemment été choisie comme participante au prestigieux programme de bourse national intitulé Formation en utilisation de la recherche pour cadres qui exercent dans la santé (FORCES).

Ruta Valaitis

Ruta Valaitis est professeure agrégée à la School of Nursing et titulaire de la Dorothy C. Hall Chair in Primary Health Care Nursing de la McMaster University. Elle s'intéresse aux communautés de pratique, aux interventions en santé par voie électronique pour appuyer la pratique des soins infirmiers et au renforcement des soins primaires grâce à la collaboration entre les soins primaires et les soins de santé.

Kirby Wright

Kirby Wright exploite une firme de recherche appliquée et d'experts-conseils, KRW Knowledge Resources, qui s'occupe de gestion des connaissances, de processus d'innovation et d'apprentissage en milieu de travail. Il collabore avec des organismes privés, publics et bénévoles au niveau stratégique, politique et opérationnel. Ses récentes recherches ont porté sur la gestion des connaissances personnelles et le travail intellectuel.



National Collaborating Centre
for Methods and Tools

Centre de collaboration nationale
des méthodes et outils

www.nccmt.ca