



## 1re histoire numérique, 1re partie

### Aperçu : utiliser des données probantes dans une campagne sur l'allaitement maternel

CCNMO

Bonjour. Je m'appelle Jeannie Mackintosh. Je suis coordonnatrice des communications au Centre de collaboration nationale des méthodes et outils. Et je suis en compagnie de Bev Bryant, du Bureau de santé de la région de Peel. Bonjour, Bev.

BSP

Bonjour.

CCNMO

Je suis venue ici pour parler à Beverly d'une histoire d'application des connaissances concernant l'utilisation des données probantes. Alors, Beverly, voudrais-tu peut-être commencer par parler un peu du rôle que tu joues au Bureau de santé de Peel?

BSP

Oui, j'en serais heureuse. Je suis actuellement gestionnaire de l'éducation et de la recherche au Bureau de santé de Peel. J'y travaille depuis plus de vingt ans et j'y ai joué divers rôles. Je suis infirmière de formation, mais récemment, je suis devenue gestionnaire de l'éducation et de la recherche, et c'est un nouveau poste qui s'est créé il y a environ un an ou deux, lorsque nous avons commencé à exécuter notre plan stratégique décennal, et que nous devions concentrer certaines ressources sur des aspects précis du plan, en particulier notre stratégie de perfectionnement de la main-d'œuvre. Je suis donc très au fait de la prise de décisions fondée sur des données probantes.

CCNMO

D'accord, excellent. Maintenant, je me demandais si tu pourrais nous parler un peu d'une histoire en particulier. Tu sais de quelle il s'agit. Explique-nous un peu comment cette histoire est arrivée.

BSP

C'est une excellente histoire. Et elle a été racontée bien des fois. Mais je crois qu'elle montre bien, en partie, l'angoisse et les difficultés qui entourent la prise de décisions fondée sur des données probantes. Et elle remonte à l'époque où j'étais encore gestionnaire en santé familiale. Je dirigeais l'équipe chargée de l'allaitement maternel par divers programmes. Et nous avons décidé que nous voulions mener une campagne médiatique faisant ressortir les raisons pour lesquelles, bien sûr, les femmes devraient allaiter, mais presque pour insister sur les véritables avantages de l'allaitement maternel par rapport au lait maternisé. Et l'une des notions principales que nous possédions était la croyance selon laquelle l'allaitement maternel améliore le développement cognitif chez les enfants, plus tard.

Nous avons créé le message de campagne et je l'ai soumis à notre médecin-hygiéniste. Je lui ai dit que nous voulions mener cette campagne sous le thème « Du lait maternisé, non merci », avec le slogan accrocheur « J'ai un examen et je dois étudier ». L'idée réelle était donc d'exprimer de manière astucieuse et amusante : « Non, ne me donne pas de lait maternisé; donne-moi du lait maternel, car il me rendra plus intelligent ». Les Drs Ward et Mowat ont mis le holà et ont répondu : « Montre-moi tes données probantes. Montre-moi que c'est vrai, car si nous transmettons le message aux médias de masse, et puisqu'il est un peu controversé, nous voulons nous assurer qu'il repose sur une base solide. » Alors, je leur ai présenté mes données probantes dans le meilleur format dont je disposais, et il s'agissait d'une bibliographie annotée provenant de l'un de nos groupes consultatifs. Nous avons certains articles. Et nous avons également réalisé une analyse de la conjoncture et visité d'autres sites Web et même des sites Web d'autres services de santé qui mentionnaient le même fait. Alors [le Dr Mowat] et [le Dr Ward] ont dit : « Non, ce n'est pas encore assez. Désolé. » Alors, j'ai rassemblé mes affaires et suis retournée vers mon équipe. Ce fut un moment difficile pour nous, car nous pensions avoir vu juste. Néanmoins, nous avons commencé à examiner les données probantes. Et comme notre service venait d'être créé, nous ne disposions pas d'un processus systématique pour examiner les données probantes et les ramener à

une question de pratique. Ce que nous avons au fond c'était moi, qui avais étudié à McMaster et suivi un cours d'évaluation critique. Avec l'aide d'un ou deux autres membres de l'équipe, j'ai passé des soirées et des week-ends à simplement me concentrer sur les données probantes et à tenter de les rassembler et de déterminer ce que nous pouvions dire.

Évidemment, nous avons des dates de tombée à respecter, car nous avons réservé des médias. Nous avons des espaces d'affiche prévus dans des centres commerciaux. Mais nous n'avions pas de message. Nous ignorions ce qu'il serait, tu sais. Nous avons retenu les services d'une firme de communication, et elle était prête. Elle avait le contenu graphique, le concept et tout. Il nous manquait simplement le bon slogan. Alors, de toute façon, nous avons fait le travail. Et sais-tu à quelle conclusion nous sommes arrivés? Que, non, les données probantes ne nous permettaient pas d'affirmer que l'allaitement maternel était directement relié à un changement dans le développement cognitif des enfants, plus tard. C'est un peu la manière compliquée de le dire, mais nous ne pouvions affirmer cela. Cependant, nous avons découvert que nous pouvions très certainement prétendre que l'allaitement maternel réduit les infections respiratoires, et qu'il est fortement relié à une réduction du nombre de cas d'infection de l'oreille chez les nourrissons et à la prévention de l'obésité plus tard. Alors, nous avons révisé nos deux messages clés et, en fin de compte, nous avons formulé : « Du lait maternisé, non merci; je lutte contre une infection », et « Du lait maternisé, non merci; je surveille ma ligne ».



**FORMULA?  
NO THANKS.  
I'M FIGHTING OFF  
AN INFECTION**

Babies don't get to choose whether they are fed breast milk or formula. But you do. And since your choice can affect your child's healthy development, you need to get all the facts first. For example, did you know that recent studies show formula fed babies have a much higher risk of ear infections, respiratory infections and diarrheal infections? Is a child in your future? We can help you make an informed choice that's right for you and your baby.

[www.formulaNOthanks.ca](http://www.formulaNOthanks.ca)  
905.799.7700

Region of Peel  
Working for you  
Public Health