



1re histoire numérique, 2e partie

Vous ignorez ce que vous ignorez

CCNMO

Alors, Beverly, tu as dit avoir étudié à McMaster University et avoir suivi un cours d'évaluation critique...

BSP

Mhm.

CCNMO

... et cependant, quand tu rassemblais les données probantes pour prendre une décision concernant la campagne sur l'allaitement maternel, la partie évaluation critique n'a pas été effectuée. Je me demande simplement si tu pourrais expliquer pourquoi, même si tu savais peut-être que c'était la chose à faire, elle ne l'a pas été.

BSP

Alors, oui, nous ignorons que nous devons le faire. Et voilà où je veux en venir quand je dis que vous ignorez ce que vous ignorez. Voilà quelle était notre position en tant que professionnels de la santé publique bien intentionnés, mais ne disposant pas d'assez de connaissances pour vraiment faire le travail que nous voulions et devons faire pour vraiment offrir un produit de qualité. Nous savions que selon certains membres du groupe de travail, nos clients ont grandement confiance en la santé publique et s'attendent à ce que notre message ne soit pas biaisé. Dans le domaine de l'allaitement maternel, notamment, il y a eu beaucoup de rhétorique sur tous les aspects de la question. Nos clients nous ont affirmé qu'ils ne voulaient nous voir intervenir à cet égard. Ils veulent que nous soyons certains de détenir les meilleurs renseignements possibles, l'information scientifique. Nous savions également, d'après les groupes de discussion, que les parents sont tout à fait en mesure de prendre une décision éclairée, mais qu'ils veulent que nous fournissions les faits pour pouvoir le faire. Et je suppose que le processus nous a appris que nous devons faire preuve de rigueur lorsqu'il s'agit d'apporter les meilleures données scientifiques possibles en réponse aux questions de notre clientèle.

CCNMO

Ils comptaient sur vous pour leur fournir des renseignements non biaisés.

BSP

Effectivement. Et je crois sincèrement que c'est ce que nous avons pu leur fournir, car, après l'examen, nous avons mis au point du matériel pour notre site Web qui expliquait, en termes profanes, ce que signifie l'étude pour toutes les questions d'obésité et d'infection, par exemple. Et il y a même une section qui a vu le jour depuis que ce travail a été effectué sur ce qu'il signifie ou non en ce qui touche le développement cognitif.