



## 1re histoire numérique, 3e partie

# Modèle de prise de décisions fondée sur des données probantes en santé publique

### CCNMO

Le Centre de collaboration nationale des méthodes et outils a créé une roue que nous aimons utiliser pour illustrer les sept étapes de la santé publique fondée sur des données probantes. Je me demande si tu peux expliquer, quand tu racontais cette histoire de campagne sur l'allaitement maternel, si tu connaissais ces sept étapes, si tu as suivi ce processus en sept étapes ou si tu as peut-être sauté une étape ou deux.

### BSP

Oui. Je pense que nous avons certainement sauté une étape ou deux au début, quand nous avons maintenu les données probantes. Probablement que nous formulions les questions plus ou moins adéquatement, mais nous ne pouvions effectuer de recherche systématique. Et alors, quand nous avons récupéré les éléments, nous n'étions pas vraiment en mesure de procéder à l'évaluation critique. Nous avons utilisé beaucoup d'outils et de méthodes du CCNMO dans le passé. Et, en fait, nous avons collaboré très étroitement avec le CCNMO au fil des ans.

J'aime vraiment évoquer le modèle de prise de décisions du Centre. Je m'en sers souvent pour expliquer même maintenant que nous nous en tirions très bien lorsqu'il s'agissait de mettre en œuvre les éléments du modèle. Nous savions comment prévoir les attentes de la population. Nous savions comment, en tant que gestionnaires et superviseurs, examiner nos propres ressources, notre capacité à réaliser une intervention donnée. Et nous savions, dans une certaine mesure, comment utiliser nos données de surveillance et nos données épidémiologiques pour comprendre ce qui se passait dans notre collectivité. Mais l'élément qui nous manquait était de soumettre ces données probantes à l'épreuve du modèle de prise de décisions. Je pense aux situations où vous les soumettez à la population de cette manière, en particulier à notre personnel... Bien sûr, quand vous passez ainsi à un nouveau terrain, les gens disent : « Eh bien, ne faisais-je pas les choses correctement auparavant? » Et le message que nous voulons transmettre est que « oui, vous faisiez bien des choses correctement, mais il manquait un élément essentiel. Et cet élément, c'était les données probantes. »

### CCNMO

Alors, les gens ont-ils opposé une certaine résistance lorsque vous leur avez dit que peut-être ils n'avaient pas fait tout ce qu'ils devaient faire?

### BSP

Oui. Et c'est difficile à entendre. Je crois que le virage s'effectue quand vous apportez l'ensemble des données probantes, vous vous assoyez avec la personne et vous dites : « Voilà, jetons-y un œil. Lisons-les. Réfléchissons à leur signification. » Vous commencez à vous rendre compte pourquoi vous finissez par voir les données probantes comme un élément X, peu importe ce que c'est. Et alors, vous devez encore en faire ce qui semble approprié, selon tous les autres éléments du modèle de prise de décisions.

### CCNMO

D'accord. ... mais aussi l'expertise et l'expérience.

### BSP

Oui.

