

Guide complet sur la mise en pratique des données probantes

National Health and Medical Research Council (2000)

Date d'affichage: 16 June, 2010

Updated: 17 June, 2010



National Collaborating Centre
for Methods and Tools

Centre de collaboration nationale
des méthodes et outils

Pour citer cet sommaire :

Centre de collaboration nationale des méthodes et outils (2010). *Guide complet sur la mise en pratique des données probantes*. Hamilton, ON : Université McMaster. (révisé 17 June, 2010). récupéré sur le site from <http://www.ccnmo.ca/registry/view/fra/53.html>.

REGISTRE DU CCNMO SUR LES MÉTHODES ET LES OUTILS D'APPLICATION DES CONNAISSANCES EN SANTÉ PUBLIQUE

TYPE DE RESSOURCE:	Méthode
ACTIVITÉ D'APPLICATION:	Dissémination, Application
STADE:	Planification, Réalisation

DESCRIPTION

Le guide a pour objet de fournir des renseignements concrets sur la manière de faire évoluer la pratique en partageant et en appliquant des renseignements fondés sur des données probantes. En particulier, il porte sur les stratégies à employer pour utiliser la dissémination des connaissances dans la pratique clinique et l'appliquer à celle-ci. La ressource fait partie d'une série de guides produits par le National Health and Medical Research Council (NHMRC), en Australie.

Les stratégies d'application des connaissances qui sont exposées dans la méthode reposent sur des théories et des modèles de mise en œuvre des connaissances et de changement du comportement. Ces théories et ces modèles sont axés sur les particuliers, les organismes ou les deux et sont classés comme suit (certains s'appliquent aux deux niveaux) :

Théories sur l'évolution individuelle :

Ces sommaires sont préparés par le CCNMO afin de condenser la matière et offrir un aperçu des ressources figurant dans le Registre des méthodes et outils, et pour fournir des suggestions quant à leur utilisation dans un contexte de santé publique. Pour plus d'information sur une méthode/un outil mentionné dans le sommaire, consultez les auteurs/développeurs de la ressource d'origine.

- théorie sur l'apprentissage à l'âge adulte (fondée sur des stratégies d'apprentissage actif pour acquérir des connaissances et des compétences)
- théories sur l'influence sociale (axées sur les normes sociales positives, le soutien social et les modèles permettant de faciliter le changement de comportement)
- théories sur le marketing social (susciter la communication pour augmenter la probabilité que l'on s'occupe des messages et y donne suite)
- théorie comportementale (définir les facteurs organisationnels qui favorisent le changement de comportement individuel et y font obstacle)
- modèle transthéorique (Prochaska et DiClemente, 1983) (favoriser le changement de comportement par différentes étapes de préparation)

Théories sur l'évolution organisationnelle :

- théorie sur l'écologie sociale (examiner les rapports qui existent entre les particuliers et les organismes en tant qu'acteurs interdépendants, où le changement de comportement au niveau individuel influence les changements organisationnels, et vice versa)
- modèle de diffusion des innovations (Bero et coll., 1998) (axé sur le processus en quatre étapes d'adoption des connaissances : prise de conscience, adoption d'attitudes par rapport à l'idée nouvelle, mise à l'épreuve et rejet ou adoption de l'innovation)
- modèle d'accélération de l'amélioration (Institute for Healthcare Improvement) (examiner les organismes qui formulent des objectifs, définissent des mesures et mettent au point des changements pour amener l'innovation)
- cycles planifier-exécuter-étudier-agir (axés sur les organismes qui suivent des cycles itératifs de planification, de mise en œuvre, d'évaluation et de modification fondés sur des indicateurs de résultats)

Le guide procure aux utilisateurs des recommandations précises et des exemples types pour mieux mettre en pratique les données probantes :

a) planifier en vue de disséminer et d'appliquer les connaissances;

b) ce qu'il faut pour appliquer les connaissances avec succès;

c) les stratégies de mise en œuvre.

PERTINENCE EN SANTÉ PUBLIQUE

Bien que les créateurs aient créé le guide pour favoriser la mise au point et l'utilisation de lignes

Ces sommaires sont préparés par le CCNMO afin de condenser la matière et offrir un aperçu des ressources figurant dans le Registre des méthodes et outils, et pour fournir des suggestions quant à leur utilisation dans un contexte de santé publique. Pour plus d'information sur une méthode/un outil mentionné dans le sommaire, consultez les auteurs/développeurs de la ressource d'origine.

directrices pour la pratique clinique, il conviendrait aux initiatives de dissémination et d'application des connaissances dans diverses disciplines et divers secteurs des soins de santé, y compris la santé publique.

Le guide pourra s'avérer particulièrement utile pour mettre en œuvre des initiatives de santé publique complexes, à étapes multiples et à long terme, comme instaurer un nouveau système de surveillance. Des éléments de la méthode pourront être utiles dans le cas d'initiatives à plus court terme, comme la mise en place d'un programme de prévention des chutes.

CARACTÉRISTIQUES DE L'ÉVALUATION ET DE LA MESURE

Évaluation

Information non disponible

Validité

Sans objet

Fiabilité

Sans objet

Cotation de la méthodologie

Sans objet

MISE EN CEUVRE DE LA MÉTHODE/CE L'OUTIL

Qui est engagé dans la mise en œuvre?

L'information contenue dans le guide serait utile à ceux qui interviennent dans la recherche en santé publique et dans la planification, l'administration et l'évaluation des programmes. Les membres interdisciplinaires de l'équipe de santé publique sont les utilisateurs directs des innovations, comme les lignes directrices pour la pratique en elles-mêmes.

Temps requis

Information non disponible

Ressources et/ou capacités additionnelles requises par la mise en œuvre

Non précisé

Ces sommaires sont préparés par le CCNMO afin de condenser la matière et offrir un aperçu des ressources figurant dans le Registre des méthodes et outils, et pour fournir des suggestions quant à leur utilisation dans un contexte de santé publique. Pour plus d'information sur une méthode/un outil mentionné dans le sommaire, consultez les auteurs/développeurs de la ressource d'origine.

Étapes de l'utilisation de la méthode/de l'outil

Les créateurs présentent une série de recommandations pour mettre en pratique les données probantes. Ils se servent d'exemples types pour remettre dans leur contexte les recommandations, groupées selon des thèmes.

a) Planifier en vue de disséminer et d'appliquer les connaissances

Les 14 étapes qui suivent pour disséminer et appliquer les connaissances servent de vue d'ensemble à ceux qui élaborent une stratégie de mise en œuvre de lignes directrices pour la pratique clinique.

1. Formuler le but de mettre l'innovation en œuvre.
2. Définir les principales personnes d'influence qui assurent le leadership, l'expertise technique et le soutien requis pour faire adopter l'innovation.
3. Évaluer le contexte local afin d'influencer la mise en œuvre par un énoncé officiel de la situation.
4. Déterminer les groupes auxquels la dissémination et la mise en œuvre des connaissances sont destinées et leurs besoins précis en information.
5. Dégager les messages clés et les classer en ordre de priorité.
6. Fixer des objectifs de mise en œuvre précis.
7. Adapter l'information aux besoins de divers groupes cibles.
8. Définir les obstacles à la mise en œuvre du point de vue de différents groupes cibles.
9. Évaluer la progression de la stratégie de mise en œuvre aux stades critiques.
10. Déterminer l'efficacité de stratégies de mise en œuvre qui conviennent à l'intervention et au contexte local (y compris celle des systèmes d'aide à la décision, de la vérification et de la rétroaction).
11. Dresser un plan de mise en œuvre en fonction du degré de changement approprié (individuel, organisationnel ou communautaire) avec des stratégies appropriées fondées sur l'efficacité, le nombre (interventions multiples ou uniques), les obstacles à la mise en œuvre et les besoins des groupes cibles.
12. Évaluer les genres de soutien qui existent pour faciliter la mise en œuvre (systémique, professionnel et public).
13. Analyser les coûts et la rentabilité des stratégies, compte tenu de l'équité (Le programme sera-t-il accessible à tous ceux qui en ont besoin?).
14. Procéder à l'évaluation de l'innovation sur les plans du processus et des résultats.

Ces sommaires sont préparés par le CCNMO afin de condenser la matière et offrir un aperçu des ressources figurant dans le Registre des méthodes et outils, et pour fournir des suggestions quant à leur utilisation dans un contexte de santé publique. Pour plus d'information sur une méthode/un outil mentionné dans le sommaire, consultez les auteurs/développeurs de la ressource d'origine.

b) Ce qu'il faut pour appliquer les connaissances avec succès

Selon les créateurs, la réussite de l'application des connaissances exige quatre éléments clés :

1. une information de bonne qualité dont on a fait la synthèse et qui a été présentée sous des formes utilisables pour des publics cibles précis,
2. des mécanismes de dissémination qui augmentent l'accès à l'information,
3. des cadres organisationnels favorables où la recherche est valorisée,
4. des stratégies d'utilisation des connaissances fondées sur des données probantes.

c) Les stratégies de mise en œuvre

Cette partie du guide expose plus en détail la 10^e étape (les stratégies de mise en œuvre) de la première partie sur les différentes étapes à suivre pour appliquer les connaissances. Les créateurs décrivent diverses stratégies de mise en œuvre des connaissances et fournissent des exemples précis de la manière d'appliquer des stratégies. Ils résument aussi les données probantes sur l'efficacité desdites stratégies.

Les stratégies sont les suivantes :

- visites locales de sensibilisation
- systèmes d'aide à la décision
- réunions de sensibilisation interactives
- interventions à facettes multiples
- interventions auprès des médias de masse
- vérification et rétroaction
- recours à des leaders d'opinion locaux
- processus consensuels à l'échelle locale
- interventions où les patients servent d'intermédiaires
- matériel pédagogique
- séances didactiques de sensibilisation
- incitations et sanctions financières
- interventions administratives

Conditions d'utilisation

Non précisé

DÉVELOPPEMENT DE LA MÉTHODE/DE L'OUTIL

Développeur(s)

National Health and Medical Research Council
Canberra ACT

Méthode de développement

Reconnaissant que l'élaboration de lignes directrices pour la pratique clinique est un processus complexe, le National Health and Medical Research Council (NHMRC) a mis au point une série de guides en complément de son document de base, A Guide to the Development, Implementation and Evaluation of Clinical Practice Guidelines (1999).

La méthode exposée ici représente l'un des guides de la série. Chacun des guides est axé sur un élément précis du processus d'élaboration de lignes directrices. La création du guide a été influencée par un examen systématique mené en 1998 par le Cochrane Collaborative Review Group sur la pratique efficace et l'organisation des soins (Bero et coll.) et l'analyse bibliographique réalisée depuis sa publication. Les créateurs recourent à des exemples d'études de cas pour illustrer les notions exposées dans le guide.

Le NHMRC est le seul organisme national d'Australie qui soit consacré au financement de la recherche et à la prestation de conseils fondés sur des données probantes, dans le but d'améliorer la santé de tous les Australiens.

Date de sortie

2000

PERSONNE CONTACT / SOURCE

National Health and Medical Research Council
Canberra ACT

Tel: +61 2 6217 9000

Fax: +61 2 6217 9100

Email: nhmrc@nhmrc.gov.au

RESOURCES

Titre de la ressource primaire	How to put the evidence into practice: implementation and dissemination strategies.
Fichier joint	Aucun

Ces sommaires sont préparés par le CCNMO afin de condenser la matière et offrir un aperçu des ressources figurant dans le Registre des méthodes et outils, et pour fournir des suggestions quant à leur utilisation dans un contexte de santé publique. Pour plus d'information sur une méthode/un outil mentionné dans le sommaire, consultez les auteurs/développeurs de la ressource d'origine.

Lien Web	http://www.nhmrc.gov.au/publications/synopses/cp71syn.htm
Référence	National Health and Medical Research Council. (2000). <i>How to put the evidence into practice: implementation and dissemination strategies</i> , récupéré à la page http://www.nhmrc.gov.au/publications/synopses/cp71syn.htm
Type de ressource	Guide
Format	Accès en ligne
Coût de l'accès	
Langue	Anglais
Conditions d'utilisation	Droit d'auteur © 2000 Commonwealth d'Australie

Ces sommaires sont préparés par le CCNMO afin de condenser la matière et offrir un aperçu des ressources figurant dans le Registre des méthodes et outils, et pour fournir des suggestions quant à leur utilisation dans un contexte de santé publique. Pour plus d'information sur une méthode/un outil mentionné dans le sommaire, consultez les auteurs/développeurs de la ressource d'origine.