



Pour citer cet sommaire :

Centre de collaboration nationale des méthodes et outils (2010). *Plan d'action pour disséminer des innovations efficaces en santé*. Hamilton, ON : Université McMaster. (révisé 01 November, 2011). récupéré sur le site from <http://www.ccnmo.ca/registry/view/fra/61.html>.

REGISTRE DU CCNMO SUR LES MÉTHODES ET LES OUTILS D'APPLICATION DES CONNAISSANCES EN SANTÉ PUBLIQUE

TYPE DE RESSOURCE:	Méthode
ACTIVITÉ D'APPLICATION:	Synthèse, Dissémination
STADE:	Planification, Réalisation

DESCRIPTION

D'après une étude sur la propagation de l'innovation dans le secteur de la santé, l'auteur a préparé cet exposé de position pour le ministère de la Santé de la Nouvelle-Zélande. Le rapport cible des changements au niveau organisationnel et à celui des systèmes pour prôner des milieux favorables au changement et à l'innovation.

La méthode est influencée par plusieurs domaines de recherche au sein de l'organisme et par la documentation sur la gestion. Les théories abordées portent sur différents points de vue touchant la manière dont les organismes adoptent les innovations et les mettent en pratique.

1. **Les déterminants structureaux de la capacité d'innovation d'un organisme**, comme la taille, les marges de ressources, la spécialisation, la différenciation fonctionnelle et la prise de décisions décentralisée
2. **La culture et les processus organisationnels**, comme les normes en vigueur en milieu de travail,

- le style de leadership, les relations sociales et les attitudes à l'égard de la prise de risques
3. **Les relations interorganisationnelles**, où l'influence d'autres organismes persuade un organisme de créer et d'adopter des innovations. Axée sur la communication, la collaboration et les normes interorganisationnelles, la documentation présente les réseaux entre les personnes d'un organisme à l'autre comme des véhicules de propagation de l'innovation fondés sur la théorie des réseaux sociaux
 4. **Les approches à l'innovation fondées sur les connaissances dans les organismes**, où l'attention est portée sur la capacité de l'organisme d'absorber les nouveaux renseignements; la capacité d'absorption englobe la base de connaissances, les valeurs et les objectifs actuels de l'organisme pour ce qui est de l'apprentissage, de l'infrastructure technologique, du leadership et du partage de connaissances
 5. **Les études organisationnelles narratives**, où un organisme novateur appuie le partage et la saisie de nouveaux moyens d'être performant; dans cette documentation, l'innovation est soutenue par les communautés de pratique, où les histoires d'innovation sont partagées
 6. **Les études sur la complexité**, où la diffusion des innovations est perçue comme un processus très fluide et souple; la documentation porte sur la manière dont l'innovation est adaptée à l'organisme, et sur celle dont l'organisme évolue en fonction de l'innovation

PERTINENCE EN SANTÉ PUBLIQUE

Mise au point dans le secteur de la santé, la méthode peut servir à influencer les changements dans les priorités et les processus organisationnels qui favorisent la mise au point et l'adoption de l'innovation en santé publique. En ciblant les normes, les pratiques et les valeurs en milieu de travail, la méthode peut aider un organisme à définir les domaines de croissance. Par exemple, elle conviendrait à la création d'occasions de réseauter d'une division à l'autre pour appuyer la prévention de l'obésité.

CARACTÉRISTIQUES DE L'ÉVALUATION ET DE LA MESURE

Évaluation

Information non disponible

Validité

Sans objet

Fiabilité

Sans objet

Cotation de la méthodologie

Inconnue/aucun signe

MISE EN CEUVRE DE LA MÉTHODE/CE L'OUTIL

Qui est engagé dans la mise en œuvre?

Plusieurs organismes peuvent intervenir lorsqu'il s'agit de prôner la collaboration interorganisationnelle, y compris des personnes du milieu de la recherche, des bureaux de santé et d'autres organismes gouvernementaux. L'intervention de la haute direction, des analystes des politiques de santé, des épidémiologistes, des spécialistes en recherche et en évaluation et des directeurs de programme s'impose lorsqu'il s'agit de définir des secteurs de propagation et d'adoption des innovations et d'établir des stratégies à cet égard. Il est possible que des personnes de tous les niveaux interviennent dans divers éléments d'innovation.

Temps requis

Information non disponible

Selon la portée de l'initiative, l'application de la méthode pourra être spécifique à un programme. Il se peut aussi qu'elle fasse partie des efforts continus d'amélioration de la qualité déployés par l'organisme, et qu'elle exige ainsi beaucoup de temps et de ressources.

Ressources et/ou capacités additionnelles requises par la mise en œuvre

Non précisé

Étapes de l'utilisation de la méthode/de l'outil

Le plan définit trois grandes étapes à franchir pour propager les innovations éprouvées en santé.

A) L'innovation et sa propagation

La création et la propagation de l'innovation dépendent énormément de l'interaction sociale, et non seulement de questions techniques et structurales.

Innovation

- Les innovations comptent deux aspects critiques : la nouveauté (une nouvelle configuration de ressources, de comportements et de stratégies) et la problématisation (amélioration de la mesure dans laquelle les programmes actuels permettent d'obtenir les résultats souhaités).
- Leur obstacle au statu quo est une barrière à leur propagation.
- L'innovation peut être considérée comme un continuum qui inclut l'idée initiale, la pratique exemplaire subséquente (une innovation qui a fait ses preuves à l'échelle locale) et les données probantes fondées sur la recherche (la pratique exemplaire dont la valeur éprouvée est généralisable).

Propagation des innovations :

La propagation des innovations compte trois éléments clés.

1. *Mise au point des innovations.* Les organismes qui produisent des innovations se caractérisent par le fait de consacrer du temps et des ressources à la réflexion et à l'étude de nouvelles idées; le fait que les hauts dirigeants valorisent l'innovation et s'y engagent; le fait de tolérer et de partager les histoires de réussite et d'échec en expérimentation; le fait de consacrer du temps à réfléchir afin de régler les problèmes de mise en pratique; et le fait de favoriser le réseautage et le partage entre les innovateurs, les évaluateurs et les réalisateurs.
2. *Dissémination des innovations.* La dissémination efficace des innovations se caractérise par : le fait de répondre aux besoins des adopteurs potentiels et de leur fournir les ressources nécessaires; le fait d'adapter différentes stratégies à différents publics; le fait d'utiliser des voies de communication persuasives; le fait de produire des messages convaincants; et le fait de recourir à des résultats d'évaluation pertinents dans les messages.
3. *Adoption des innovations.* Les organismes qui sont les plus susceptibles d'adopter les innovations : prennent leurs décisions de manière décentralisée; possèdent des spécialistes travaillant en équipe; disposent de marges de ressources pour les nouveaux projets; et reposent sur des structures à point.

B) Production, dissémination et adaptation

- Des innovations voient souvent le jour dans le secteur de la santé, mais il n'y a pas d'infrastructure d'évaluation pour en établir la valeur.
- Le moment est très bien choisi pour créer une infrastructure de recherche appliquée et d'évaluation.
- Il faut procéder à une évaluation pour déterminer si une innovation vaut la peine d'être poursuivie; de solides résultats d'évaluation peuvent aider à disséminer des innovations.
- Dans les domaines cibles du secteur de la santé, le soutien aux réseaux se manifeste de plus en plus et permettra peut-être de répondre au besoin de lieux régionaux ou nationaux pour disséminer les innovations.
- Il existe des facteurs économiques, historiques et culturels qui nuisent à la collaboration interorganisationnelle et à l'adoption d'innovations.
- Il manque de leadership en matière de création et d'adoption d'innovations.
- Il existe peu d'occasions d'échange et d'interaction entre les différents segments des organismes de soins de santé, des ministères et des universités.
- Aucun moment n'est prévu pour réfléchir afin de favoriser une culture d'innovation.

C) Plan d'action

Le réalisateur suggère un certain nombre de mesures à prendre pour combler les fossés en matière de propagation d'innovations.

- Élaborer une stratégie et une infrastructure pour la recherche appliquée et l'évaluation d'innovations, en insistant sur les cibles du secteur de la santé fournies par le ministère de la Santé.
- Encourager et soutenir les réseaux et les échanges régionaux et nationaux pour favoriser le capital social et relationnel entre les organismes de soins de santé, les ministères et les universités.
- Prôner la mise au point d'un processus décisionnel et d'innovation fondé sur des données probantes auprès des hauts dirigeants des organismes de soins de santé et de l'État.
- Prévoir des occasions de réflexion pour favoriser l'innovation à tous les niveaux.
- Soutenir les courtiers en connaissances pour encourager la propagation des innovations.

Ces sommaires sont préparés par le CCNMO afin de condenser la matière et offrir un aperçu des ressources figurant dans le Registre des méthodes et outils, et pour fournir des suggestions quant à leur utilisation dans un contexte de santé publique. Pour plus d'information sur une méthode/un outil mentionné dans le sommaire, consultez les auteurs/développeurs de la ressource d'origine.

- Fournir une formation sur l'utilisation des innovations et l'adoption de la recherche comme outil de gestion du changement.
- Créer un carrefour d'information externe où trouver des innovations touchant les priorités relatives à la santé.

Conditions d'utilisation

Non précisé

DÉVELOPPEMENT DE LA MÉTHODE/DE L'OUTIL

Développeur(s)

Jonathan Lomas
Ministère de la Santé de la Nouvelle-Zélande
C. P. 5013
Wellington, Nouvelle-Zélande, 6011
Site Web : www.moh.govt.nz
Courriel : moh@moh.govt.nz

Méthode de développement

L'outil a été mis au point d'après l'examen de documents et la tenue de 40 entrevues auprès d'informateurs clés du ministère de la Santé, de conseils de santé de district, d'organismes externes et d'universités de la Nouvelle-Zélande. L'évaluation sur six semaines du milieu actuel de la santé a été réalisée dans le but de trouver une meilleure correspondance entre le Ministère et les besoins actuels et à venir du système de santé. Le présent rapport concerne la propagation et l'adoption actuelles d'innovations au sein du système de santé, et renferme des recommandations pour éliminer les obstacles à la propagation des innovations.

Date de sortie

2007

PERSONNE CONTACT / SOURCE

Cynthia Maling
Gestionnaire, recherche et pratique efficace
Sector Capability and Implementation Directorate
Ministère de la Santé, Nouvelle-Zélande
<http://www.moh.govt.nz>
Courriel : cynthia_maling@moh.govt.nz

Ces sommaires sont préparés par le CCNMO afin de condenser la matière et offrir un aperçu des ressources figurant dans le Registre des méthodes et outils, et pour fournir des suggestions quant à leur utilisation dans un contexte de santé publique. Pour plus d'information sur une méthode/un outil mentionné dans le sommaire, consultez les auteurs/développeurs de la ressource d'origine.

RESOURCES

Titre de la ressource primaire	Formalised informality: An action plan to spread proven health innovations.
Fichier joint	Aucun
Lien Web	http://www.moh.govt.nz/moh.nsf/indexmh/formalised-informality-jan08#summary
Référence	Ministère de la Santé (2007). <i>Formalised informality: An action plan to spread proven health innovations</i> , Wellington, Nouvelle-Zélande : ministère de la Santé, récupéré à la page : http://www.moh.govt.nz/moh.nsf/indexmh/formalised-informality-jan08#summary
Type de ressource	Exposé de position
Format	Accès en ligne
Coût de l'accès	
Langue	Anglais
Conditions d'utilisation	Droit d'auteur © 2008 Ministère de la Santé de la Nouvelle-Zélande

Titre de la ressource supplémentaire	Diffusion of innovations in service organizations: Systematic review and recommendations.
Fichier joint	Aucun
Lien Web	
Référence	Greenhalgh, T., Robert, G., MacFarlane, F., Bate, P. et Kyriakidou, O. (2004). Diffusion of innovations in service organizations: Systematic review and recommendations, <i>The Milbank Quarterly</i> , 82(4), 581-629.
Type de ressource	Article de revue
Format	Périodique
Coût de l'accès	Achat d'article de revue
Langue	Anglais

Ces sommaires sont préparés par le CCNMO afin de condenser la matière et offrir un aperçu des ressources figurant dans le Registre des méthodes et outils, et pour fournir des suggestions quant à leur utilisation dans un contexte de santé publique. Pour plus d'information sur une méthode/un outil mentionné dans le sommaire, consultez les auteurs/développeurs de la ressource d'origine.

