

# Définir un problème avec des données probantes : un outil SUPPORT

## Un résumé de

Lavis, J.N., Wilson, M.G., Oxman, A.D., Lewin, S. et Fretheim, A. (2009). SUPPORT Tools for evidence-informed health Policymaking (STP) 4: Using research evidence to clarify a problem, &nbsp;Health Research Policy and Systems, &nbsp;7(Suppl 1) : S4, &nbsp;doi :10.1186/1478-4505-7-S1-S4



National Collaborating Centre  
for Methods and Tools  
Centre de collaboration nationale  
des méthodes et outils

## Pour citer ce sommaire du CCNMO:

Centre de collaboration nationale des méthodes et outils (2013). *Définir un problème avec des données probantes : un outil SUPPORT*. Hamilton, ON : Université McMaster. (mise à jour 05 September, 2017) Récupéré sur le site <http://www.nccmt.ca/resources/search/169>.

## Catégories:

Tool, Define, Synthesize, Adapt, Evaluate, Policy development

## Date d'affichage:

March 20, 2013

## Date de mise à

jour:

September 5, 2017

## Tool

## Relevance For Public Health

Cet outil SUPPORT offre une approche systématique et exhaustive à la définition et à la clarification d'un problème lorsqu'il s'agit d'élaborer une note d'information. Définir l'enjeu est essentiel pour choisir des programmes et des politiques fondés sur des données probantes et efficaces.

## Description

Les professionnels de la santé publique pourront devoir préparer une note d'information sur un enjeu prioritaire. Cet [outil SUPPORT](#) pose cinq questions d'orientation pour cerner un problème et en définir les caractéristiques d'après les meilleures données probantes qui soient. Expliquer clairement l'enjeu est une étape clé qui déterminera comment s'y attacher. Mis au point par le projet SUPporting POLicy relevant Reviews and Trials (SUPPORT), cet outil peut aider à définir et à clarifier l'enjeu lorsqu'il s'agit de préparer des notes d'information.

Définir un problème exige d'étudier comment il s'est manifesté, de trouver des indicateurs pour déterminer l'ampleur du problème, d'établir des comparaisons pour surveiller l'évolution de l'enjeu et de cerner le cadre de ce dernier. Ces aspects sont essentiels pour [formuler des possibilités afin de s'attacher à l'enjeu](#) et déterminer [comment la solution choisie sera appliquée](#) afin qu'un changement se produise.

Composer une question permettant une interrogation pour trouver des données probantes issues de la recherche sur l'enjeu est essentiel lorsqu'il s'agit d'élaborer une [note d'information](#) (reportez-vous au tableau 3 de la p. 8 de l'outil et à l'étape [Définir](#) de la [santé publique fondée sur des données probantes](#)).

## Implementing the Tool

### Who is Involved?

Le personnel de santé publique en première ligne, les gestionnaires de programme et les directeurs pourraient eux aussi de servir de l'outil lorsqu'ils cherchent à expliquer clairement un enjeu cerné pendant une évaluation des besoins ou un exercice d'établissement des priorités, ou encore par l'élaboration ou l'évaluation de programmes.

### Steps for Using Tool

Cinq questions d'orientation sont posées pour aider à définir un problème et à en expliquer clairement les caractéristiques :

1. Quel est le problème?
2. Comment le problème s'est-il manifesté et le processus a-t-il influencé la probabilité qu'il soit réglé?
3. Quels sont les indicateurs qui peuvent être utilisés ou recueillis pour établir l'ampleur du problème

- et mesurer comment la résolution de ce dernier progresse?
4. Quelles sont les comparaisons qui peuvent être faites pour établir l'ampleur du problème et mesurer comment la résolution de ce dernier progresse?
  5. Comment un problème peut-il être formulé (ou décrit) afin que divers groupes soient motivés?

## Caractéristiques de l'évaluation et de la mesure

### Évaluation

Information not available

### Validité

Not applicable

### Fiabilité

Not applicable

### Cote méthodologique



Not applicable

## Tool Development

### Developers

John N. Lavis  
Michael G. Wilson  
Andrew D. Oxman  
Simon Lewin  
Atle Fretheim

Projet SUPPORT (SUPporting POLicy relevant Reviews and Trials)  
Site Web : <http://www.support-collaboration.org>

### Méthode de développement

Les outils SUPPORT sont destinés à aider les gens à utiliser les meilleures données probantes issues de la recherche qui soient dans leur prise de décisions. Le projet SUPporting POLicy relevant Reviews and Trials (SUPPORT) est une collaboration internationale que finance le 6e programme-cadre de la Commission européenne. Les outils sont librement accessibles par la revue [Health Research Policy and Systems](#).

### Date de sortie

2009

### Contact Person

John N. Lavis  
Université McMaster  
1280, rue Main ouest, CRL-209  
Hamilton, ON L8S 4K9  
Téléphone : (905) 525-9140, poste 22521  
Télécopieur : (905) 529-5742  
Courriel : [lavisj@mcmaster.ca](mailto:lavisj@mcmaster.ca)

## Ressources

<b>Titre de la ressource primaire</b>	SUPPORT Tools for evidence-informed health Policymaking (STP) 4: Using research evidence to clarify a problem
<b>Fichier joint</b>	Aucun
<b>Lien Web</b>	<a href="http://www.health-policy-systems.com/content/7/S1/S4">http://www.health-policy-systems.com/content/7/S1/S4</a>
<b>Référence</b>	Lavis, J.N., Wilson, M.G., Oxman, A.D., Lewin, S. et Fretheim, A. (2009). SUPPORT Tools for evidence-informed health Policymaking (STP) 4: Using research evidence to clarify a problem, <i>Health Research Policy and Systems</i> , 7(Suppl 1) : S4, doi :10.1186/1478-4505-7-S1-S4
<b>Type de ressource</b>	Article de revue
<b>Format</b>	Périodique
<b>Coût de l'accès</b>	None.
<b>Langue</b>	Anglais
<b>Condition d'utilisation</b>	

---

Ces sommaires sont préparés par le CCNMO afin de condenser la matière et offrir un aperçu des ressources figurant dans le [Registre des méthodes et outils](#), et pour fournir des suggestions quant à leur utilisation dans un contexte de santé publique. Pour plus d'information sur une méthode/un outil mentionné dans le sommaire, consultez les auteurs/développeurs de la ressource d'origine.