



National Collaborating Centre  
for Methods and Tools

Centre de collaboration nationale  
des méthodes et outils

## Comment utiliser « La recherche vous réussit-elle? » de la Fondation canadienne de recherche sur les services de santé (maintenant la Fondation canadienne pour l'amélioration de soins de santé)

avec une histoire de mise en œuvre de Julie Charlebois, consultante en promotion de la santé auprès du Bureau de santé de Toronto (BST)

### Introduction

Bienvenue au quatrième webinaire Pleins feux sur les méthodes et les outils d'AC. Dans cet épisode, nous apprendrons à connaître l'outil « La recherche vous réussit-elle? » de la Fondation canadienne de recherche sur les services de santé (FCRSS). La séance aura lieu avec l'apport de la Dre Anita Kothari, professeure adjointe à la faculté des sciences de la santé de l'Université de Western Ontario, de Julie Charlebois, consultante en promotion de la santé auprès du Bureau de santé de Toronto, et de la Dre Jennifer Ellis, directrice de l'apprentissage en ligne et de l'éducation à distance à la FCRSS. L'atelier sera axé sur l'objet et l'utilisation de l'outil, des exemples de sa mise en œuvre sur le terrain et les avantages et inconvénients de son utilisation, et comprendra un coup d'œil sur ce que l'avenir réserve à l'outil et à ses utilisateurs.

### Le paysage de l'application des connaissances

L'outil « La recherche vous réussit-elle? » repose sur la notion d'application des connaissances (AC), que la Dre Kothari explique simplement comme se rapportant au recours aux travaux de recherche dans la prise de décisions. La distinguant de la création sur mesure d'un message, elle dit que l'AC consiste à définir le public cible pour un message et à trouver des moyens efficaces de le transmettre. La Dre Kothari raconte qu'au début des années 2000, le milieu de la santé présentait que l'AC tenait moins de l'évaluation critique individuelle et des aptitudes à la recherche que des structures organisationnelles qui soutiennent la prise de décisions fondée sur des données probantes.



### Comment se fait l'AC?

- Publics cibles : cliniciens, responsables de l'élaboration des politiques, administrateurs et gestionnaires, patients et grand public (Qui doit changer?)
- Interventions efficaces : lignes directrices sur la pratique clinique, champions, organismes d'apprentissage, leviers stratégiques (Comment pouvons-nous changer les choses?)

Une ressource du Centre de collaboration nationale des méthodes et outils [www.ccnmo.ca](http://www.ccnmo.ca)

1

Les présents textes d'accompagnement de webinaire résumant les exposés Pleins feux sur les méthodes et les outils d'AC. Les webinaires sont présentés en partenariat avec CHNET-Works, de l'Université d'Ottawa! Pour citer ce document: Centre de collaboration nationale des méthodes et outils. (2013). Textes d'accompagnement de webinaire résumant les exposés Pleins feux sur les méthodes et les outils d'AC. Episode 4. Hamilton, ON: Université McMaster.

### L'outil « La recherche vous réussit-elle? »

Le changement idéologique a préparé le terrain à la création de l'outil « La recherche vous réussit-elle? », un outil d'auto-évaluation pour aider les organismes à comprendre leur propre capacité à recourir aux travaux de recherche. L'outil représentait une tentative très précoce d'intégrer le changement organisationnel et l'attention à l'AC dans le débat général sur la prise de décisions. L'outil avait pour but de se concentrer sur le soutien organisationnel des personnes qui tentent de recourir aux travaux de recherche dans leur pratique.

### Utiliser l'outil « La recherche vous réussit-elle? »

L'outil « La recherche vous réussit-elle? » englobe quatre domaines dans son évaluation de la capacité organisationnelle en matière de recherche, dont la première moitié porte sur « Acquérir » et « Évaluer ». « Acquérir » renvoie à la capacité organisationnelle à trouver les travaux de recherche requis, alors qu'« Évaluer » renvoie à la capacité organisationnelle à déterminer si les résultats de recherche sont fiables, pertinents et applicables. Chaque domaine comprend une série de questions précises, qui sont cotées sur une échelle Likert à cinq points.

Après « Évaluer » vient « Adapter », qui renvoie à la capacité de l'organisme à présenter des données probantes aux décideurs de manière utile. Vient enfin « Appliquer », qui vise à évaluer si les aptitudes, les structures, les processus et la culture de l'organisme conviennent à la promotion et à l'utilisation de résultats de recherche dans la prise de décisions. Les utilisateurs cotent les questions dans chaque domaine sur l'échelle à cinq points et peuvent alors tirer des conclusions quant à la capacité de l'organisme en matière de recherche.

### Recherche sur l'outil « La recherche vous réussit-elle? »

Afin d'étudier la validité de l'outil « La recherche vous réussit-elle? », l'équipe de la Dre Kothari a mené une étude avec des organismes de quatre secteurs : les soins de longue durée, les organismes gouvernementaux et les organisations non gouvernementales et le milieu communautaire. Les sujets devaient remplir l'outil indépendamment en ce qui concernait leur organisme, puis participer à une discussion en groupe avec d'autres sujets du même organisme afin qu'ils s'entendent sur les réponses à donner. Les réponses finales étaient comparées aux cotes externes accordées à l'aptitude à l'AC de l'organisme afin de déterminer si la cotation établie avec l'outil était cohérente.

#### 1) Qu'est-ce que l'outil *La recherche vous réussit-elle?*

- Une tentative précoce de mettre des changements organisationnels sur la table aux fins de l'application des connaissances
- Un outil pour aider les organismes à comprendre leur capacité à utiliser les travaux de recherche

#### 1) Qu'est-ce que l'outil *La recherche vous réussit-elle?*

Pouvons-nous obtenir des travaux de recherche? Recherchons-nous des travaux de recherche aux bons endroits?

Pouvons-nous déterminer si les travaux de recherche sont valables et de grande qualité? Pouvons-nous établir si les travaux de recherche sont pertinents et applicables?

#### 1) Qu'est-ce que l'outil *La recherche vous réussit-elle?*

Pouvons-nous résumer les résultats de manière conviviale?

Montrons-nous l'exemple et comment nous valorisons le recours aux travaux de recherche? Les travaux de recherche ont-ils leur place dans nos processus décisionnels?

#### 2) Qu'avons-nous appris sur l'outil dans nos recherches?

- Propriétés de mesure : permet de faire la distinction entre le **secteur communautaire** (16), les soins de longue durée (6), les ONG (8); le gouvernement (2) [32 groupes de discussion, outil rempli 66 fois].
- Propriétés de mesure : permet de faire la distinction entre les organismes à forte et à faible AC pour ce qui est de l'*acquisition et de l'évaluation* (et non l'*adaptation et l'application*).

Les résultats d'étude portaient à croire que l'outil « La recherche vous réussit-elle? » permettait de faire la distinction entre les organismes à forte et à faible aptitude à l'AC pendant les phases d'acquisition et d'évaluation. Ces résultats n'ont pas été observés durant les phases d'adaptation et d'application, bien que rien ne permettait d'établir clairement si c'était en raison du fait que tous les organismes avaient besoin d'aide à ce chapitre, ou que l'outil ne permettait pas de relever ces écarts. Toutefois, selon la Dre Kothari, le résultat le plus saillant concernait la valeur de la discussion en groupe. Les participants ont découvert que l'échange d'idées et de points de vue entre le personnel de première ligne et les décideurs s'avérait une discussion extrêmement éclairante pour toutes les parties.

### Utilisation de l'outil au Bureau de santé de Toronto

Dans le cadre du Partnership for Health Systems Improvement (partenariat pour de meilleurs systèmes de santé) avec Health Evidence, Julie Charlebois, du Bureau de santé de Toronto, s'est servi de l'outil « La recherche vous réussit-elle? » pour évaluer et améliorer la capacité organisationnelle de prendre des décisions en se basant sur des données probantes. Pour ce faire, le personnel de première ligne et les gestionnaires ont rempli l'outil d'après leur propre point de vue pour ensuite discuter des résultats. Malgré une certaine variation initiale due à des points de vue divergents, ils ont fini par s'entendre et tirer des conclusions.

### Résultats du Bureau de santé de Toronto

En utilisant l'outil « La recherche vous réussit-elle? », le Bureau de santé de Toronto a pu relever des lacunes en ce qui touche l'utilisation de données probantes issues de la recherche, en particulier pour ce qui est du fait de ne pas recourir à des données probantes issues de la recherche de manière cohérente et de la nécessité d'améliorer les compétences du personnel. Le Bureau de santé de Toronto est impatient de consigner le processus et d'utiliser les renseignements recueillis à partir de l'outil « La recherche vous réussit-elle? » pour soutenir la stratégie d'apprentissage de l'organisme et son engagement envers l'excellence.

2) Qu'avons-nous appris sur l'outil dans nos recherches?



**Comment l'outil de la FCRSS a-t-il été utilisé?**

- **Adaptation de l'outil**
  - La direction doit remplir l'outil au nom de son organisme.
  - Les réponses sont fournies du point de vue du personnel affecté à la prévention des maladies chroniques et des blessures.
- **Questions abordées**
  - Tout l'outil a été abordé.
- **Facilité d'utilisation**
  - Certaines difficultés
  - Variation de la cote accordée par le personnel
  - Consensus obtenu

**Quelles ont été les principales constatations?**

L'utilisation des données probantes est prioritaire (l'un des principes fondamentaux du plan stratégique du Bureau de santé de Toronto).

**Excellence**

- Le Bureau de santé de Toronto démontre son engagement envers l'excellence en utilisant des données probantes pour soutenir la conception et la prestation de programmes ...

**Lacunes relevées :**

- l'utilisation uniforme de données probantes issues de la recherche
- la nécessité de renforcer les compétences du personnel

## Expérience des utilisateurs avec l'outil

L'un des reproches qui reviennent le plus souvent concernant l'outil « La recherche vous réussit-elle? » concerne la longueur du processus, car il peut falloir énormément de temps pour remplir tout l'outil. De plus, la confusion quant au point de vue que les répondants doivent adopter, que ce soit celui du personnel de première ligne, des gestionnaires ou de l'organisme dans son ensemble, risque de faire varier les réponses. Enfin, la clarté des questions est couramment indiquée comme source de confusion, car la terminologie peu connue et les questions renvoyant à plusieurs concepts représentent des difficultés pour les utilisateurs.

Cependant, le Bureau de santé de Toronto louange l'outil pour sa capacité à orienter une réflexion structurée et honnête sur l'aptitude organisationnelle à l'AC. Il insiste sur l'importance d'engager une conversation sur les questions de l'outil au lieu de simplement y répondre. L'outil était considéré comme s'attachant très profondément à tous les enjeux importants touchant la capacité en matière de recherche, et le BST recommande donc fortement aux autres bureaux de santé de l'utiliser comme moyen officiel ou non officiel d'auto-évaluation.

## L'avenir de l'outil « La recherche vous réussit-elle? »

Dix ans après la mise au point initiale de l'outil « La recherche vous réussit-elle? », la Dre Jennifer Ellis, de la FCRSS, est en mesure d'intervenir sur les possibles itérations futures de l'outil. La nouvelle version, révisée en collaboration avec un groupe de l'Université de la Saskatchewan, visera à éliminer les redondances et les questions dites « doubles », ajouter des zones pour de réponses d'autres points de vue et inclure des questions démographiques et des zones pour les réactions ouvertes. Cette version à jour, à l'égard de laquelle les réactions sont très positives, devrait pouvoir se remplir en six minutes, environ. La Dre Ellis prévoit la convertir à un format en ligne interactif afin de faciliter encore davantage l'auto-évaluation de la capacité organisationnelle à l'AC.

**Des Inconvénients à utiliser l'outil de la FCRSS?**

Des difficultés se sont présentées :

- certains des termes employés dans l'outil n'étaient pas toujours clairs (ou fournissaient assez de renseignements) (p. ex., « external experts »);
- certaines questions englobent plusieurs idées (ou notions), ce qui les rend délicates à coter;
- il y a lieu de reconnaître différents rôles au sein d'un organisme; certains employés effectuent des recherches, et d'autres les « utilisent » pour influencer.

**Avantages à utiliser l'outil de la FCRSS**

A permis de tenir une conversation structurée sur tous les aspects de la PDFDP à l'échelle organisationnelle.	Les autres bureaux de santé devraient utiliser l'outil comme moyen d'autoévaluation.
Remplir l'outil a « forcé » le groupe à réfléchir honnêtement à son utilisation des travaux de recherche.	Sans l'outil, nous n'aurions peut-être pu nous attacher à tous les enjeux importants à prendre en compte.

6 juin 2012  
Causerie-près du feu Pleins feux sur les méthodes et outils d'AC, CCNMO

**L'outil d'auto-évaluation La recherche vous réussit-elle?**

Jennifer Ellis, inf. aut., Ph. D.  
Directrice, Fondation canadienne de la recherche sur les services de santé

CHSRF  
Breakthroughs where healthcare people meet